

# Die lernende Organisation für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

## Ausgangssituation und Problemstellung

Wohnungsunternehmen müssen in der heutigen Zeit vermehrt mit multiplexen Sachverhalten umgehen können. Damit nicht genug. Gewachsene historische Organisationsformen können, bspw. in Zeiten kurzfristiger Mitarbeiterausfälle, eine zusätzliche Herausforderung darstellen.

Der plötzliche Ausfall von Leistungs- und Wissensträgern kann Unternehmen schwer treffen. Auch hat sich die Erkenntnis durchgesetzt, dass sich mit prozess- als auch kundenorientierten Organisationsformen entscheidende Wettbewerbsvorteile erzielen lassen.

## Unser Angebot

Die Einführung der lernenden Organisationsform setzt neben einer Kultur der Veränderungsbereitschaft u. a. auch klare Informationen über den aktuellen Status (wo stehen wir?), das Ziel (wo wollen wir hin?) und externe Erwartungen (wie sehen uns die anderen?) voraus.

Dass der Wechsel von der traditionellen zur lernenden Organisationsform hin einen mittel- bis langfristigen Prozess darstellt, versteht sich von selbst.

So werden in lernenden Organisationen

- Anfragen, z. B. von Kunden, als Anregungen betrachtet und als Chance, bisherige Vorgehensweisen zu überdenken und neue innovative Ansätze, z. B. für das unternehmenseigene Portfolio, zu erkennen (proaktives Verhalten)
- das Wissen jedes einzelnen Mitarbeiters und seine Fähigkeit, sich komplexen Themen zu widmen, gesteigert
- Leitbilder kreiert, die zu einer beständigen Veränderung bei gleichzeitigem Aufrechterhalten von Ordnung befähigen.

Aus diesem Grund verstehen wir unsere Tätigkeit nicht nur als kurzfristiges Beraten. Vielmehr zeichnet sich unsere Position in diesem durchaus anspruchsvollen Aufgabengebiet durch eine regelmäßige Begleitung aus.

So individuell wie Ihr Unternehmen ist unsere Beratung – gemeinsam mit Ihnen, erstellen wir ein auf Sie abgestimmtes Modell der lernenden Unternehmensform. Durch das Aufzeigen wirkungsvoller Mechanismen unterstützen wir Sie dabei, dass Ihr Unternehmen Herausforderungen auch künftig pass- und zielgerichtet aufgreifen kann.

**Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!**

## Ihre Ansprechpartnerin der TdW südwest



Nurtaç Özkan  
Diplom-Betriebswirtin (FH)  
Telefon: 069 97065-158  
Mobil: 0170 7844602  
nurtac.oezkan@  
tdwsuedwest.de

■ Unternehmensorganisation im Kontext

